

Принято:
на заседании педагогического совета
Протокол № 2 от 01.11.19
Принято с учетом мнения Управляющего Совета школы
Протокол № 1 от 31.08.19

Утверждаю:
приказом № 23 от 02.11.19
Директор МБОУ СОШ №33
им. З.Калоева
г.Владикавказ, РСО-Алания
Жедел Л.М.Санакоева

ПОЛОЖЕНИЕ

о конфликтной комиссии МБОУ СОШ № 33 им. З.Калоева г. Владикавказа по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса.

1. Общие положения

1.1. Конфликтная комиссия создаётся для разрешения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний учащихся.

1.2. Состав конфликтной комиссии ежегодно утверждается решением педагогического совета школы на учебный год и оформляется приказом директора не позднее 10 сентября каждого учебного года.

В состав комиссии входит не менее 3-х человек. Председатель комиссии назначается директором школы.

1.3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 28.12.2012 г. 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Уставом школы, настоящим Положением и локальными актами МБОУ СОШ №33 им. З.Калоева.

1.4. Комиссия рассматривает конфликтные ситуации, связанные с объективностью оценки знаний по предмету за текущую учебную четверть, год, во время промежуточной аттестации, устных выпускных экзаменов.

2. Права конфликтной комиссии

2.1. Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с действием или решением администрации, учителя, классного руководителя (*Приложение № 1*).

2.2. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции конфликтной комиссии.

2.3. Формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности оценивания знаний учащихся.

2.4. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для самостоятельного изучения вопроса.

2.5. Приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведённого изучения вопроса при согласии конфликтующих сторон.

2.6. Вносить предложения по изменению локальных актов МБОУ СОШ №33 им. З.Калоева.

3. Обязанности членов конфликтной комиссии

3.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии и принимать участие в рассмотрении поданных заявлений.

3.2. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей её членов).

3.3. В трёхдневный срок принимать решение по сути поданного заявления, если не оговорены дополнительные сроки его рассмотрения.

3.4. Давать обоснованные ответы заявителям в письменной форме.

4. Организация деятельности конфликтной комиссии

4.1. Работу конфликтной комиссии организует председатель комиссии.

4.2. Председатель комиссии

- принимает заявления от участников образовательного процесса;

- в течение трёх дней организует проведение заседания комиссии для рассмотрения спорного вопроса.

- информирует конфликтующие стороны о решении конфликтной комиссии.

4.3. Принятое конфликтной комиссией решение оформляется протоколом заседания и представляется заявителю (*Приложение № 2*).

4.4. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчётом за учебный год педагогическому совету и хранятся в документах совета 3 года.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

(ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ В КОНФЛИКТНУЮ КОМИССИЮ)

Председателю конфликтной комиссии

МБОУ СОШ № 33 им. З.Калоева г. Владикавказа

Учащегося..... класс

.....

(ф.и.о.)

Заявление

Прошу пересмотреть оценку по (предмет)

Считаю, что учителем..... (ф.и.о.)

оценка поставлена необъективно.

« ____ » _____ 20 ____ г.

Подпись

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

Решение

Конфликтной комиссии по вопросу об объективности выставления оценки за зачёт (экзамен, контрольную работу) по предметуучителем (ф.и.о.)ученику, (ф.и.о.)..... класса.

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе учителей:

1 .Учитель (предмет, ф.и.о. учителя)

2

3.....

Заслушав ответ учащегося (ф.и.о.).....

..... «.....» класса, руководствуясь нормами оценки знаний по предмету (название предмета), предметная комиссия пришла к выводу, что знания (ф.и.о.)

за..... оценены на..... (оценка)

« _____ » _____ 20 ____ г.

Подписи членов комиссии